



**HOSTKO d.o.o.**  
Rajšpova ulica 22  
2250 Ptuj  
Davčna: SI78134340

Tel: 02 771 04 90  
Fax: 02 771 04 11  
[www.hostko.si](http://www.hostko.si) | [info@hostko.si](mailto:info@hostko.si)

## Pogoji poslovanja

---

Pogoji uporabe veljajo od 04. 01. 2015  
Zadnja posodobitev 12. 12. 2018

### Splošno

Splošni pogoji so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba) in poslovnim subjektom HOSTKO d.o.o., ki ga skleneta v nadaljevanju "**naročnik**", "**vi**", "**vaš**", ali "**registrant**" in HOSTKO d.o.o. (v nadaljevanju "**ponudnik**", "**naš**", "**registrar**").

V skladu z direktivo 2010/45/EU ter s spremenjenim 84. členom Zakona o davku na dodano vrednost – ZDDV-1 (Uradni list RS, št. 13/11-UPB3, 18/11, 78/11, 38/12 in 83/12) se s 01.01. 2013 uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov. Z oddanim naročilom na tej spletni strani se naročnik strinja, da mu so mu vsi predračuni in računi posredovani v elektronski obliki.

Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni pogoji oz. členi.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila oligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, zakona o varovanju osebnih podatkov ter Zakona o varstvu potrošnikov.

Z oddanim naročilom na tej spletni strani, naročnik potrjuje da je seznanjen z **Politiko zasebnosti** ki je objavljena na <https://www.hostko.si/hostko-politika-zasebnosti.pdf>.

# Definicije

Naslednji izrazi in kratice imajo naslednji pomen

- o **Servisni center, uporabniški vmesnik ali servisne strani**

Servisni center za naročnike se nahaja na naslovu <http://servis.hostko.si>. V samem servisnem centru ima naročnik nadzor in pregled nad posredovanimi osebnimi podatki, zakupljenimi storitvami pri ponudniku, načinom plačila, izvršenimi in neizvršenimi plačil, predračuni, računi in zbirka pomoči. Naročnikom je prav tako omogočeno urejanje domen, pregled obvestil za uporabnike ter sistem za pomoč preko elektronske pošte. Cene v uporabniškem vmesniku so navedene brez DDVja.

- o **Nadzorna plošča za spletno gostovanje (cPanel)**

Nadzorna plošča cPanel za spletno gostovanje je namenjena nadzoru in upravljanju z zakupljenim strežniškim prostorom.

- o **Spletna pošta**

Spletna pošta omogoča uporabnikom dostop do svojih elektronskih predalov gostujočih pri nas, preko spletne strani ponudnika.

- o **Spletne strani ponudnika**

Spletne strani ponudnika so dosegljive na naslovu <http://www.hostko.si> in predstavlja predstavitev podjetja in storitev ki jih podjetje ponuja.

- o **Podporni center**

Je spletna stran namenjena za dodatno pomoč naročnikom. Sama povezava do strani je objavljena na spletni strani ponudnika.

- o **Strežnik**

Računalnik.

- o **Gruča**

Gruča "angl: cluster" je način, ko več računalnikov med seboj povežemo tako, da navzven delujejo kot celota ali en strežnik.

- o **Spletno gostovanje**

Je deljeno gostovanje "sharing hosting" pri katerem se strežniške zmogljivosti porazdelijo na vse gostujoče uporabnike na dotičnem strežniku.

- o **VPS gostovanje**

Je gostovanje na virtualnem privatnem strežniku. V okviru tega ima naročnik na voljo določeni del zmogljivosti strežnika.

- o **Cloud gostovanje**

Je gostovanje pri katerem se strežniške zmogljivosti črpajo iz več različnih node strežnikov ki so vključeni v gručo.

- o **Node**

Vsak posamezen strežnik ki je vključen v gručo, se imenuje Node.

○ **Reseller**

Oseba oz. naročnik ki prodaja ponudnikov storitve svojim naročnikom oz. končnim uporabnikom.

○ **INODE**

1 datoteka = 1 node, 1 mapa = 1 node.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

Naročnik se obveže, da bo redno spremljal primarni elektronski naslov (email naslov), katerega je navedel ob samem naročilu in je naveden v kontaktnih podatkih v servisnih straneh.

Naročnik je seznanjen, da ponudnik redno objavlja obvestila ali novice vezane na naše storitve v servisnih straneh in na prvih straneh ponudnika.

Naročnik sprejme, da bo od ponudnika periodično prejel elektronsko obvestilo o novostih oz. spremembah vezanih na ponudnikove storitve. Sporočilo bo poslano na elektronske naslove ki so vpisani v servisnih straneh v naročnikovem profilu.

V skladu z direktivo 2010/45/EU ter s spremenjenim 84. členom Zakona o davku na dodano vrednost – ZDDV-1 (Uradni list RS, št. 13/11-UPB3, 18/11, 78/11, 38/12 in 83/12) se s 01.01. 2013 uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov.

Z oddanim naročilom na tej spletni strani se naročnik strinja, da mu so mu vsi predračuni in računi posredovan v elektronski obliki.

Naročnik, ki želi, da se ji račun pošlje v papirnati obliki, lahko to sporoči naknadno. Za vsak račun, poslan preko navadne pošte, se obračunajo administrativni stroški v vrednosti 5,00 EUR.

## **Cenik**

- Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in vsebujejo DDV, vkolikor ni drugače navedeno.
- Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

## Plačilni pogoji in realizacija

- **Ponudba / Predračun** - Za uporabo naših storitev je potrebno 100% predplačilo za določeno obdobje, po predračunu ki je zapisan v elektronski obliki ki ga dobi vsak naročnik po opravljenem naročilu na email ki ga je zapisal ob naročilu. Kopija predračuna je shranjena v servisnih straneh v razdelku "*Moji predračuni*" in si jo lahko naročnik kadarkoli ogleda in natisne.
- **Računi** - Po prejetem plačilu po predračunu, bo vsak naročnik imel v servisnih straneh dostop do računa ki bo v PDF obliki. Naročnik si ga lahko kadarkoli natisne.
- V primeru napačnega zneska oz. specifikacije za naročeno storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek ali odstopi od ponudbe, če se drugače ne dogovorimo.
- Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da naročnik želi spremeniti plačilno obdobje, leto ponudniku sporoči pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja, preko elektronske pošte oz. navadne pošte ali po telefonu.
- Naročnik sprejme ponudbo s plačilom.
- Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. O tem ponudnik naročnika obvesti na primarni elektronski naslov, kateri je vpisan v servisnih straneh.
- Zaradi same narave ponudnikovih storitev, naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oz. zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva na TRR naročnika, brez obresti.

## Račun

- Račun se bo glasil na lastnika naročniškega profila v servisnih straneh, torej na podatke, ki jih naročnik vnese ob naročilu oz. se lahko naknadno spremenijo v servisnih straneh. Račun bo po prejetem plačilu predračuna, na voljo v servisnih straneh ki bo v PDF obliki. Naročnik si ga lahko kadarkoli natisne.
- Naročnik, ki želi, da se ji račun pošlje v papirnati obliki, lahko to sporoči naknadno. Za vsak račun, poslan preko navadne pošte, se obračunajo administrativni stroški v vrednosti 5,00 EUR.

## Kreditne kartice

- **Vrste kreditnih kartic** – Ponudnik sprejema tudi plačila s kreditnimi karticami vrste **Visa, Maestro, Mastercard** in **AMEX**

- Ponudnik ne zbira števil in drugih podatkov, ki se nanašajo na kreditne kartice in jih uporabniki posredujejo preko ponudnikovih spletnih strani. Te podatke zbirajo izključno ponudniki "kartični procesorji" plačevanja s kreditnimi karticami.
- **Povračilo plačila s kreditno kartico "chargeback"** – včasih se zgodi da naročnik zahteva povračilo plačila ki je bilo izvedeno z njegovo kartico brez naročnikove vednosti, (npr. naročnik ne prepozna prejemnika plačila, ukradena kreditna kartica ipd.). V tem primeru bo naročnik zahteval povračilo od svoje banke in v takšnih primerih se naročnik strinja da bo ponudniku Hostko d.o.o. plačal nepovratne administrativne stroške ki so zaradi "prijave" nastali in sicer v znesku 18.75 EUR z DDV.
- V primeru zlorabe kreditne kartice se lahko stranka z morebitnimi zahtevki obrne na svojega ponudnika plačilnih storitev, skladno z določbami Zakona o plačilnih storitvah in sistemih. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki je stranki nastala zaradi zlorabe kreditne kartice.

## Komercialni pogoji

- Ponudnik si pridružuje pravico, da izklopi ali kako drugače omeji naročnika, če presodi o primernosti le-te akcije. Ponudnik o tem ni dolžan obvestiti naročnika.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da mu ponudnik zaradi zamude plačila omeji ali v celoti onemogoči storitev (onemogoči licenco) če naročnik ne poravnava obveznosti v osmih (8) dneh od datuma valute oz. na dan valute ki je navedena na predračunu ali ponudbi. Ponudnik v takšnem primeru ne odgovarja za nikakršno premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki bi stranki utegnila nastati zaradi prekinitve dobave storitev s strani ponudnika.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da po petnajstih (15) dneh zamude plačila, lahko ponudnik enostransko prekine storitev in odstrani vso vsebino iz strežnikov. Ponudnik v takšnem primeru ne odgovarja za nikakršno premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki bi stranki utegnila nastati zaradi prekinitve dobave storitev s strani ponudnika.
- Če ponudnik naročniku ne pošlje ponudbe, se šteje, da ne želi skleniti poslovnega razmerja in v takem primeru zanj ne more nastati nobena obveznost, prav tako stranki zaradi opustitve posredovanja ponudbe ne odgovarja za morebitno škodo.
- Stranka je seznanjena in soglaša, da ima ponudnik pravico, da v primeru strankinega preplačila, napačnega ali dvojnega plačila, v primeru izdaje delnega ali celotnega dobropisa s strani ponudnika ipd., ko mora ponudnik nakazovati denar nazaj stranki ali izdajati dodatne dokumente, stranki zaračunati s tem povezane administrativne stroške.

Obveznosti naročnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se obračunajo ločeno od trenutno zakupljenih storitev, če se ne dogovorimo drugače.

## **Spletno gostovanje (deljeno ali shared gostovanje)**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za uporabo storitev spletnega gostovanja in internetnih storitev povezanih z gostovanjem pri dostopu v internet omogočil vsa standardna vrata (porte), kateri so navedeni v servisnem centru ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za dostop do nadzorne plošče za spletno gostovanje omogočil nestandardna vrata (port) za cPanel 2082, 2083 (ssl) in za Webmail 2095, 2096 (ssl).

Naročnik se zaveda da ima ponudnik v ponudbi pakete deljenega spletnega gostovanja, ki so namenjeni za uporabo ene fizične ali pravne osebe. Vse gostujoče domene in pripadajoče spletne strani v teh paketih morajo biti tako v lasti in upravljanju naročnika paketa. Za vse ostale primere ima ponudnik v ponudbi reseller pakete gostovanja, ki jih naročnik lahko tudi daje v uporabo drugim uporabnikom.

Naročnik se strinja, da vire v paketu deljenega gostovanja ne bo plačljivo ali brezplačno odstopil komurkoli brez pisnega dovoljenja ponudnika. V kolikor bo naročnik prekršil omejitev iz prejšnjega stavka se strinja, da mu ponudnik zaračuna pogodbeno kazen v dveh letnih vrednostih samostojnega paketa deljenega gostovanja za vsako gostujočo domeno kjer je bila kršitev ugotovljena. Ustvarjanje poštnih predalov v paketih deljenega gostovanja za osebe iz organizacije naročnika je dovoljeno brez pisnega dovoljenja ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko delno ali v celoti brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno naročnikovo vsebino prenešeno na zakupljen strežniški prostor in s tem bo lahko ponudnik dodatno pripomogel k varnosti strežniških sistemov (iskanje neprimernih skript, zlonamerne PHP kode v obstoječo naročnikovi PHP kodi, itd.). V kolikor ponudnikov program za varnost zazna neprimerno PHP kodo, zlonamerno programsko kodo se naročnik strinja, da jo ponudnik nemudoma odstrani, brez predhodnega obvestila in onemogoči dostop do spletnih strani brez predhodnega obvestila.

Stranka se strinja, da ostane spletna stran nedostopna toliko časa, dokler niso odpravljene vsi vzroki za okužbo (onemogočeni so vsi znani vektorji napada, ne le odstranjene okužene datoteke). Ponudnik lahko omeji dostop do skript iz

določenih IP naslovov, za katere sumi, da predstavljajo varnostno grožnjo (npr. DOS ali DDOS napad).

Ponudnik je v pakete deljenega in reseller spletnega gostovanja vključil v svoj sistem izdelave varnostnih kopij. To je storil le kot dodatno ugodnost za uporabnike in ni del storitve, ki jo je naročnik najel pri ponudniku z naročilom paketa gostovanja, prav tako v storitev ni vključeno pridobivanje podatkov iz varnostnih kopij ponudnika. Ponudnik tudi ne zagotavlja, da bodo podatki iz varnostnih kopij vedno na voljo. Ponudnik lahko kadarkoli brez predhodnega opozorila naročnika spremeni svojo politiko izdelave varnostnih kopij. Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik je seznanjen, da na strežniku za deljeno gostovanje ves čas tečejo avtomatizirani procesi, ki skrbijo za optimalno delovanje spletnih strani in aplikacij. Med slednje spadajo:

- optimizacija in popravljanje MySQL podatkovnih baz,
- optimizacija slikovnih datotek,
- izdelava rezervnih kopij podatkov,
- anti-spam filtri, ki blokirajo nezaželena sporočila,
- anti-virus filtri, ki blokirajo škodljive priponke in/ali datoteke,
- blokiranje IP naslovov, ki se prevečkrat zmotijo v uporabniškem imenu in/ali geslu (brute force napadi),
- blokiranje HTTP poizvedb, ki jih sistem zazna kot zlonamerne (mod\_security),
- odprava zlonamernih datotek (malwate, exploit, virusi) ki jih zazna Hostko varnostni sistem in Patchman

Ponudnik o vsakem od teh procesov in delovanju le-tega ni dolžan posebej obveščati naročnika.

Naročnik se strinja, da se mu onemogoči uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni mesečni prenos oz. preseže zakupljeni prostor na strežniku.

Naročnik se strinja, da se mu onemogoči uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljene strežniške vire (viri so navedeni pod "**OMEJITVE**").

Naročnik se strinja, da z uporabo kakršnihkoli skript in programov prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežnika.

Naročnik se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnikov dolžnost je, da ponudniku vedno javi svoj aktivni kontaktni e-mail naslov. V kolikor določen e-mail naslov ni več aktiven, ponudnik za to ne more vedeti, niti ni dolžan usklajevati tega z naročnikom.

## **Odgovornosti in dolžnosti ponudnika**

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežnikov ali strežniških sistemov, smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov, naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v servisnih straneh, v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- poskrbel za varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na: škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev

škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu

škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov

škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla

škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali email storitev

škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada

škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa

škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežnikov

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih

## **Odgovornosti in dolžnosti naročnika**

Naročnik se zavezuje, da na katerikoli strežnik ponudnika ne bo prenašal ali nameščal:



- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino,
- naročnik ne bo uporabljal storitev ponudnika kot razvojno okolje in za testiranje skript. Storitve ponudnika so namenjene za skripte produkcijske kvalitete.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun spletnega gostovanja. Leto bo opravil v roku 48 ur po aktivaciji računa za spletno gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v servisnih straneh) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik se strinja, da z uporabo katerekoli programske opreme na opremi ponudnika prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežniškega okolja.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ne more del naročene storitve (shared) gostovanje, prodati drugi osebi. Za to mora naročnik imeti naročen reseller paket.

Naročnik v celoti razume in se strinja da naročniki spletnega gostovanja in reseller gostovanja, ki presegajo velikost paketa 20GB, bodo odstranjeni iz sistema arhiviranja na ločen sistem (strežnik). Vsekakor pa vsebina bo zrcaljena na drug disk kot preventiva pred poškodbo enega diska.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor leti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Dostop do MySQL baz iz oddaljenega računalnika je **onemogočen**, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače.

Naročnik v celoti razume in se strinja da paketi storitev, ki vsebujejo oznako »neomejeno« nimajo definiranih mej glede porabe prostora ali omejitve prometa oziroma prenosa podatkov.

Vseeno pa moramo paziti, da kvalitetno oziroma optimalno ponudbo nudimo vsem svojim uporabnikom. Zato zahtevamo, da vsi naši uporabniki uporabljajo kapacitete prostora ter prenos podatkov ozirajoč se na normalno uporabo osebnih spletnih strani ali spletnih strani za mala podjetja.

Včasih se zgodi, da uporabnik storitve uporablja krepko nad tem kar je pričakovano kot »normalna uporaba za osebne spletne strani oziroma spletne strani malih podjetij«, negativno vpliva na uporabnike ali pa zlorablja sredstva. Takrat smo primorani takšnemu uporabniku določiti ustrezne omejitve in ga opozoriti o neustreznosti uporabe, da bi s tem zagotovili kvalitetne storitve vsem uporabnikom.

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKomUPB1 (posebaj 109. člen) in z Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2 (posebaj točka 45a.)

## **Odgovornosti in dolžnosti resellerja**

Naročniki ki so reseller oz. preprodajalci ponudnikovih storitev, imajo odgovornost do svojih naročnikov in jim morajo nuditi podporo. Ponudnik ne zagotavlja podpore naročnikom preprodajalca. V primeru če stranka pride v stik s ponudnikom, si pridržujemo pravico ne odgovarjati na nobena vprašanja povezana s storitvijo saj preprodajalec mora prevzeti odgovornost. Vsi zahtevki za podporo morajo biti podani iz strani preprodajalca v imenu svojih strank zaradi varnosti. Preprodajalci so odgovorni tudi za vso vsebino ki je bila poslana na/iz strežnika v uporabniških računih svojih naročnikov. Vsak reseller oz. preprodajalec je odogovoren za dejanja svojih strank, ki kršijo zakon ali pogoje storitve.

## **Omejitve**

V okviru paketov spletnega gostovanja ni dovoljeno uporabljati naslednjih tipov aplikacij in ponudnik smatra za vsa spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov:

- nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje izven domačega direktorija)
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja)
- uporaba neodobrenih skript. Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika
- aplikacije za pretočni video ali avdio (npr. Internet radio)

- igračalskih strežnikov (browser based igre npr. Travian ali podobni kloni)
- razvojno ali testno okolje za aplikacije
- aplikacije za klepet (»chat«),
- aplikacije za igranje iger (»games«),
- aplikacije za deljenje datotek (»file sharing / P2P«),
- »proxy« aplikacije,
- aplikacije za prikazovanje oglasov (»banner rotation«), izjema je razumen obseg delovanja,
- spletni agregati povezav (»link farms«),
- spletni pajki (»crawlers, bots, parsers«)
- uporaba ponudnikovih strežniških sistemov za testiranje
- ustvarjanje uporabniškega računa za domeno ki ni registrirana ali ne obstaja
- puščanje datotek na strežniku za uporabniški račun ki nima aktivne domene, ali domena ne kaže na gostujoči IP naslov Hostko strežnika ali uporabniški račun ki je suspendiran več kot 30 dni (1 mesec)
- kršenje avtorskih pravic
- aplikacije oz. skripte za video streaming niso dovoljene v reseller in "shared" paketih gostovanja
- aplikacije oz. skripte ki omogočajo internetni radio kot so SHOUTcast in podobne če to ni dodatno določeno v paketu
- sodelovanje pri deljenju datotek (filesharing) ali peertopeer protokola ni dovoljeno v paketih spletnega gostovanja in reseller paketih
- uporaba programov kot so "paid per click", "paid per referrer" ali sistemov kot so lockerz in podobni "reward" programi za nagrajevanje uporabnikov
- gostovanje aplikacij kot so web spiderji (web bot), skripte za indexiranje (Google AdCache ali AdSpy), IRC skripte, game strežniki (counterstrike, halflife, battlefield1942 itd.)
- uporaba strežnika v zlonamerne namene
- število procesov ki jih lahko naenkrat uporablja uporabniško ime je 15. Uporabniški račun ki preseže to mejo se mu procesi avtomatsko prekinejo
- pri delu s cronjob(s), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano prepogosto izvajanje, kar se smatra več kot 2krat na uro.
- v kolikor naročnik sam izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, na strežniku **ni dovoljeno hraniti teh kopij**. Varnostne kopije hranite na osebem računalniku oz. v drugih zapisljivih medijih
- naročnik gostovanja se v celoti razume in se strinja da ne bo s svojim uporabniškim računom porabil več kot 20% sistemskih sredstev (CPU) za več kot 90 sekund. Obstaja veliko različnih aktivnosti ki takšno porabo povzročajo in ti so CGI skripte, FTP, PHP, HTTP, itd.

Zaradi velike možnosti zlorabe ni dovoljeno uporabljati ponudnikovih storitev za omogočanje brezplačnega gostovanja, brezplačnih spletnih strani, brezplačnih domen ali podobnih storitev.

Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno povezane z delovanjem spletnih strani. Konkretno to pomeni,

da paketi spletnega gostovanja niso namenjeni arhiviranju podatkov temveč gostovanju spletnih strani, trgovin in aplikacij.

Na strežniškem sistemu zaradi svoje narave niso dovoljene naslednje vsebine:

- piramidne oz. Ponzi sheme in/ali HYIP (»High Yield Investment Programs«) programi,
- žaljive, obscene ali nasilne vsebine oz. vsebine, ki pozivajo k omenjenim aktivnostim,
- avtorsko zaščiteni materiali,
- programska oprema, ki omogoča deljenje avtorsko zaščitene materialov (npr. »torrent« strani).

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik določemu IP naslovu začasno in brez obvestila onemogoči dostop do strežniškega okolja, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniška sredstva oz. ponudnik lahko glede na naravo dostopa sklepa, da gre za zlorabo storitev.

#### Paketi za spletno gostovanje **Mikro**

- Dovoljeno gostovati max. 1 domeno
- Dovoljeno je imeti največ 50.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (10) hkratnih php procesov
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 1.200 sporočil
- Največje število poslanih email sporočil na uro je 50

#### Paketi za spletno gostovanje **MINI**

- Dovoljeno gostovati max. 2 domeni / strani ki so v lasti naročnika (**ni dovoljeno prodajati, gostovati strani domene tretjih oseb ali podjetij**)
- Dovoljeno je imeti največ 50.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (10) hkratnih php procesov
- Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 50 (petdeset) MB
- V (1) mySQL bazi je dovoljeno imeti največ 100 tabel
- Dovoljeno je največ do 10 (deset) hkratnih povezav na MySQL strežnik
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 2.400 sporočil
- Največje število poslanih sporočil na uro je 100

#### Paketi za spletno gostovanje **S**

- Dovoljeno gostovati max. 10 domen / strani ki so v lasti naročnika (**ni dovoljeno prodajati, gostovati strani domene tretjih oseb ali podjetij**)

- Dovoljeno je imeti največ 100.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (13) hkratnih php procesov
- Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 250 (dvestopetdeset) MB
- V (1) mySQL bazi je dovoljeno imeti največ 500 tabel
- Dovoljeno je največ do trinajst (13) hkratnih povezav na MySQL strežnik
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 7.200 sporočil
- Največje število poslanih sporočil na uro je 300

#### Paketi za spletno gostovanje **Poslovni**

- Dovoljeno gostovati max. 15 domen / strani ki so v lasti naročnika (**ni dovoljeno prodajati, gostovati strani domene tretjih oseb ali podjetij**)
- Dovoljeno je imeti največ 200.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (15) hkratnih php procesov
- Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 500 (petsto) MB
- V (1) mySQL bazi je dovoljeno imeti največ 1000 tabel
- Dovoljeno je največ do trinajst (15) hkratnih povezav na MySQL strežnik
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 12.000 sporočil
- Največje število poslanih sporočil na uro je 500

#### Paketi za spletno gostovanje **M**

- Dovoljeno gostovati max. 14 domen / strani ki so v lasti naročnika (**ni dovoljeno prodajati, gostovati strani domene tretjih oseb ali podjetij**)
- Dovoljeno je imeti največ 230.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (15) hkratnih php procesov
- Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 500 (petsto) MB
- V (1) mySQL bazi je dovoljeno imeti največ 1000 tabel
- Dovoljeno je največ do trinajst (15) hkratnih povezav na MySQL strežnik
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 12.000 sporočil
- Največje število poslanih sporočil na uro je 500

#### Paketi za spletno gostovanje **rMini, rS, rM, rL, rXL, L in XL**

- Dovoljeno gostovati max. 19 domen / strani ki so v lasti naročnika (**ni dovoljeno prodajati, gostovati strani domene tretjih oseb ali podjetij**)
- Dovoljeno je imeti največ 250.000 datotek/imenikov znotraj uporabniškega računa
- Dovoljeno je največ do deset (20) hkratnih php procesov

- Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 500 (petsto) MB
- V (1) mySQL bazi je dovoljeno imeti največ 1500 tabel
- Dovoljeno je največ do trinajst (15) hkratnih povezav na MySQL strežnik
- V roku štiriindvajset (24) ur lahko pošljete 12.000 sporočil
- Največje število poslanih sporočil na uro je 500

## Omejitve porabe sistemskih virov strežnika

Omejitve so določene na posamezen paket gostovanja:

**Mikro** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 1
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 256 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 10
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 512 KB/s

**Poslovni** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 1
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1024 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 1024 KB/s

**Mini** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 100% (1 CPU jedro)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 256 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 10
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 512 KB/s

**S** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 100% (1 CPU jedro)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1024 MB
- Število hkratnih povezav (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 1024 KB/s

**M** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 200% (2 CPU jedri)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2084 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 2048 KB/s

**L in XL** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 200% (2 CPU jedri)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3072 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 3072 KB/s

**oMini** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 2x 2.7-3.5GHz
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 4 GB
- Število max. procesov (EP): 80
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 4 MB/s

**oS** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 4x 2.7-3.5GHz
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 6 GB
- Število max. procesov (EP): 160
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 6 MB/s

**oM** paket gostovanja:

- Število procesorskih jeder (CPU): 5x 2.7-3.5GHz
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 8 GB
- Število max. procesov (EP): 240
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 8 MB/s

**Omejitve porabe sistemskih virov strežnika za vse RESELLER pakete**

- Število procesorskih jeder (CPU): 200% (2 CPU jedri)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1,5 GB
- Število hkratnih povezav (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 20 MB/s

## **Email pogoji in omejitve**

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKomUPB1 (posebaj 109. člen) in z Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPotUPB2 (posebaj točka 45a.)

Trenutna omejitve poslanih sporočil preko enega email naslova je določena pri vsakem paketu posebaj. Če pri pošiljanju presežete to mejo, bodo sporočila zavrnjena in ne bodo dostavljena.

- Paket gostovanja Mikro - 50 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja Poslovni - 500 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja Mini - 100 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja S - 300 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja M - 500 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja L in XL - 500 emailov v eni (1) uri
- Paket gostovanja oMini, oS in oM - 500 emailov v eni (1) uri

Naročnik v celoti razume in se strinja da lahko na uro pošlje število sporočil kot je zgoraj omenjeno. V primeru, da bo naročnik poskusil poslati več sporočil kot je določeno v eni (1) uri, bodo le ta zavrjnena oz. nedostavljena. Če naročnik želi poslati več kot 500 sporočil v eni uri, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve in pa pošiljanje se mora opravljati v večernih urah ( med 21:00 06:00).

Sporočilo lahko pošljete največ 100 prejemnikom hkrati. Če boste kadarkoli pošiljali sporočilo ki bo vsebovalo več kot 100 prejemnikov, bodo zavrjnjeni.

Če uporabljate epoštni odjemalec na osebem računalniku (npr. Mail (Mac OSX, Outlook, itd.): pošljite sporočilo hkrati največ 100tim prejemnikom in zatem počakajte nekaj minut. Sporočila ki bodo vsebovala več kot 100 prejemnikov, bodo avtomatsko zavrjnena.

Pošiljanje SPAM pošte oz. nezaželene pošte. SPAM pošto smatramo vso pošto z vsebino (reklame, oglaševanje storitev/izdelkov, promocija, itd.) in ki je poslana prejemnikom brez njihovega predhodnega privoljenja (t.i. "double opt-in").

Za nezaželena e-mail obvestila se prav tako štejejo vsa masovna reklamna obvestila, ki ne vsebujejo možnosti za enostavno odjavo (t.i. "Unsubscribe") od teh obvestil.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 100 MB.

Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (SPAM) je prepovedano.

## **VPS gostovanje ali VPS cloud gostovanje**

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežniških sistemov,
- smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov za gostovanje VPSjev,
- naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v uporabniškem vmesniku,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.



Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake epoštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

## **Inode omejitve / omejitve število datotek in imenikov**

**Inode** v Linux datotečnem sistemu pomeni struktura datotek v vašem uporabniškem računu. Oz. število datotek/map. Štejejo se datoteke strani, statistika, emaili inčasne datoteke ter mape. Število inode je vidna na desni strani v cPanelu.

Trenutna omejitev števila datotek/imenikov pri paketih gostovanja so :

**Mini in Mikro paket: 50.000**

**S paket: 100.000**

**Poslovni paket: 200.000**

**Vsi RESELLER paketi: 250.000**

V primeru ko uporabniški račun preseže omejitev bo avtomatsko onemogočeno upravljanje z datotekami in spletna stran bo začela prikazovati *Internal error ali Quota exceeded* kar je lahko znak za doseženo omejitev.

Za normalno delovanje bo potrebo počistiti datoteke ki se ne potrebujejo ali pa nadgradnja na večji paket če je le to mogoče.

## **Odgovornosti in dolžnosti naročnika**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen strežniški prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun VPS gostovanja. Leto bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za VPS gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam in mu ponudnik ni dolžan skrbeti za varnostne kopije.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem strežniškem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba VPS gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora sam, v lastni režiji v celoti skrbeti za redno posodabljanje in varnost vseh nameščenih programov in/ali skript na VPS gostovanju. Ponudnik lahko naročniku zagotovi plačljivo tehnično svetovanje in administracijo virtualnega privatnega strežnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

## **Omejitve**

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- Nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).
- Nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi.
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).
- Nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežniškega sistema

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči

dostop do strežniških sistemov, v kolikor leti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko računu za VPS gostovanje zmanjša določeni del zmogljivosti strežniškega sistema in/ali v celoti dovoljeno porabo strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja, v kolikor leta prekomerno izkorišča strežniške zmogljivosti.

## **Reklamacija gostovanja**

Pri storitvi spletnega gostovanja omogočamo v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) 90-dnevno preizkusno obdobje, ki prične teči prvi dan, ko je oddano naročilo in v okviru katerega lahko naročnik kadarkoli zahteva povračilo sredstev za nakup gostovanja.

V primeru, ko naročnik poleg storitve gostovanja naročil tudi dodatno storitev migracije podatkov (selitev spletne strani ali e-pošte od starega ponudnika), ki je ob naročilu storitve spletnega gostovanja brezplačna, sme ponudnik ob odstopu naročnika od pogodbe izvedene storitve potrošniku zaračunati v skladu s cenikom.

## **Domene**

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos in/ali podaljšanje domene.

Naročnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico (domeno), ki jo želi registrirati, prenesti in/ali podaljšati. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

Ta sporazum ostane veljaven za čas registracije imena domene, katerega ste izbrali, zabeležili in plačali ob registraciji ali podaljšanjem s tem v zvezi. Če bo ime domene prenešeno na drugega registrarja, se pogoji tega sporazuma samodejno prekinejo.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru izpodbijanja registracije ali prednaročila imena domene s strani tretje osebe izpostavljen predpisom, kateri so navedeni v pravilniku o sporih, kateri je sprejet s strani dotičnega registra. Strinjate se, da nas boste v primeru nastalega spora glede imena domene s katerokoli tretjo osebo zavarovali in nas imeli za neškodljive v skladu s pogoji in določili, katere so navedene v pristojnem pravilniku.

Od 1. januarja 2014 veljajo nova pravila za preverjanje pravilnosti podatkov o domenah. Stranka je dolžna skrbeti za pravilnost in ažurnost podatkov o domenah, še posebej vseh kontaktnih podatkov. Ob registraciji in prenosu

domene bo registrar (ali ponudnik v imenu registrarja) zahteval potrditev kontaktnih podatkov preko e-poštnega sporočila. Če stranka podatkov ne bo potrdila v 15 dneh od dne ko registrar pošlje e-poštno sporočilo, bo domena izklopljena. Ponudnik ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi jo stranka utrpela zaradi izklopa domene. Prav tako ponudnik ni odgovoren za dostavo e-poštnega.

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da so pravila posameznega registra v celoti neodvisna od volje in ravnanj ponudnika ter da so registri samostojne osebe, ki niso povezane s ponudnikom.

Imena domene po opravljeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

## WHOIS baze

Za potrebe WHOIS baz naročnik dovoljuje objavo, vendar ne omejeno na naslednje podatke:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon in faks številko
- ime domene
- DNS strežnike
- datum registracije in veljavnosti domene.

## .SI domene

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .si domene, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <https://www.register.si/>

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <http://www.register.si/ards.html>.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če kot nosilec .si domene izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima na podlagi tega zakona pri pogodbah sklenjenih na daljavo pravico, da v roku 14 dni registrarju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu za to bilo potrebno navesti razloge, registrar pa mu mora vrniti vsa prejeta plačila in sicer najkasneje v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Potrdilo, da nosilec zahteva vračilo .SI domene, mora najkasneje v 16 dneh po registraciji prejeti tudi Arnes.

**POZOR!** V kolikor je .SI domena v vmesnem času aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo .SI domene, vračilo .SI domene **ni več možno**.

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva transakcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

Pri prenosu .SI domene ki je v karantene je naročnik samo dolžan skrbeti za uspešen prenos domene in kasneje še podaljšanje te domene. Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti da bo prenos in kasnejše podaljšanje uspešno in je naročnik dolžan skrbeti za celoten proces.

## **.EU domene**

Registrirajo jo lahko le prebivalci EU. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .eu domene, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <http://www.eurid.eu/sl/domenskaimenaeu>.

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ADR, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <http://www.eurid.eu/sl/domenskaimenaeu/spori>.

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva akcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

## **Ostale domenske končnice**

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na naslednjih povezavah:

.COM, .NET, .CC - [Verisign Inc.](#),  
.ORG, .NGO, .ONG - [PIR](#),  
.BIZ, .US - [Neustar](#),  
.INFO - [INFO.info](#),  
.EU - [EURid](#),  
.SI - [Register.si](#),  
.ME - [Domain.me](#),  
.DE - [DENIC](#),  
.AT - [NIC.AT](#),  
.IT - [NIC.IT](#),  
.FR - [AFNIC](#),  
.CO - [GO.CO](#),  
.RU - [NIC.ru](#),  
.ES - [Dominios.es](#),  
.MOBI - [dotMobi.mobi](#),  
.UK, .CO.UK - [Nominet](#).

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Realtime Register B.V.) [https://www.realtimeregister.com/terms\\_and\\_conditions.html](https://www.realtimeregister.com/terms_and_conditions.html)

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so

objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Hosting Services, Inc.)  
<http://www.resell.biz/legal/termsofservice.php>

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da so pravila posameznega registra v celoti neodvisna od volje in ravnanj ponudnika ter da so registri samostojne (pravne) osebe, ki niso povezane s ponudnikom.

Imena domene po opravljeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

Naročnik potrjuje, da je seznanjen s pravicami in obveznostmi registrant domene – ki jih določa ICANN

- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/educational>
- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits>
- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/wdrp/faqs>

## **Registracija domene**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo naročnik pridobil registracijo željene domene, čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.

Izražate da, kolikor veste in verjamete, niti registracija imena domene niti način na katerega jo boste, neposredno ali posredno, uporabljali, ne krši zakonitih pravic tretjih oseb in nadalje, da ime domene ni registrirano za, niti ne bo v kateremkoli trenutku, uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

## **Prenos domene**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo če:

- je lastnik domene
- ima dostop do administrativnega epoštnega naslova
- ima EPP avtorizacijski ključ (kodo) – ne velja za .SI domene
- da je domena vsaj še 30 dni registrirana
- skladno z navedenim tudi potrdi prenos

## **Podaljšanje domene**

Domene je potrebno podaljšati pred potekom trenutno zakupljenim obdobjem.

V nasprotnem primeru dotična domene dobi status »V KARANTENI« in za obujanje lahko nastanejo dodatni stroški.

## **Reklamacija domen**

Naročnik v skladu z ZVPOT nima pravice odstopiti od pogodbe za registracijo domene, kadar je domena v skladu z zabeleženo transakcijo že registrirana. Gre namreč za storitve, ki so bile opravljene po natančnih navodilih naročnika oz. so bile prilagojene naročnikovim potrebam in zaradi svoje narave niso primerne za vračilo.

## **Softaculous Pogoji**

Softaculous je program ki je dodatek v nadzorni plošči in omogoča naročnikom enostavno namestitev Open Source aplikacij in raznih knjižnic. Kadar naročnik namesti in uporablja Open Source aplikacijo oz. program, je vsa podpora na strani Open Sourca ponudnika in ne Hostko.

- Ponudnik "Hostko" ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore za nameščene skripte oz. aplikacije preko Softaculous. Pomoč ki jo zagotovimo je pomoč ob instalaciji in odstranitveni skripte / aplikacije.
- Naročnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo pred samo nadgradnjo aplikacije preko Softaculous.
- Ponudnik "Hostko", ne zagotavlja da so vse verzije aplikacij na seznamu zadnje ali posodobljene
- Ponudnik "Hostko" lahko kadarkoli omeji ali odstrani katerokoli aplikacijo iz seznama možnih za namestitev preko Softaculous.
- Ponudnik "Hostko" ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo Softaculous.

## **RvSiteBuilder Pogoji**

RvSiteBuilder je program oz. dodatek dodatek v nadzorni plošči in omogoča naročnikom enostavno izdelavo spletnih strani.

- Ponudnik "Hostko" ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore z uporabo RvSiteBuilder.
- Naročnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo svojih podatkov pred uporabo RvSiteBuilder.
- Ponudnik "Hostko" lahko kadarkoli omeji ali odstrani RvSiteBuilder aplikacijo iz cPanel nadzorne plošče
- Ponudnik "Hostko" ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo RvSiteBuilder.

- Naročnik za podporo in navodila za uporabo, lahko obišče uradno stran proizvajalca <http://support.rvsitebuilder.com/>

## Spletne storitve

### VARNOSTNO VZDRŽEVANJE SPLETNIH STRANI

Pogoji uporabe te storitve:

- Storitev varnostnega vzdrževanja velja za posamezno spletno aplikacijo in ne celoten paket gostovanja
- Naročnik je ponudniku dolžan zagotoviti administratorski dostop do spletne aplikacije, ki je predmet storitve varnostnega vzdrževanja
- V primeru, da naročnik na enem paketu gostuje več različnih spletnih aplikacij, se strinja in razume, da ponudnik ne more garantirati za varnost katerekoli spletne aplikacije, če niso v vzdrževalni paket vključene vse aplikacije na paketu gostovanja.
- Naročnik je ponudniku dolžan zagotoviti dostop do vse programske opreme, ki je potrebna za varnostno vzdrževanje spletne aplikacije.
- Naročnik razume in se strinja, da ponudnik ne nudi podpore za programsko opremo, ki jo spletna aplikacija uporablja. V primeru napak v delovanje spletne aplikacije zaradi varnostne posodobitve, ponudnik ni dolžan odpravljati teh napak v sklopu storitve varnostnega vzdrževanja.

### Reklamacija spletnih storitev

Naročnik v skladu z ZVPOT nima pravice odstopiti od pogodbe, če gre za storitve, ki so bile opravljene po natančnih navodilih naročnika oz. so bile prilagojene naročnikovim potrebam oz. ki zaradi svoje narave niso primerne za vračilo.

## Trajanje storitve

Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v uporabniškem vmesniku in a predračunu ter izdanem računu. Po izteku zakupljenega obdobja, vam bomo vsaj 10 dni pred potekom poslali predračun na elektronski naslov, kateri je naveden v uporabniškem vmesniku in/ali po navadni pošti. Prav tako si boste lahko predračun natisnili v uporabniškem vmesniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v kolikor v roku ne poravna podaljšanja dotične ponudnikove storitve, leta na dan poteka preneha delovati. Za podaljšanje pretečene storitve mora naročnik kontaktirati ponudnika za novo, veljavno ponudbo. Pri ponovni aktivaciji storitev, lahko nastanejo dodatni stroški.



## **Omejitev oziroma prekinitev naročniškega razmerja**

Naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov, kateri je vnešen v uporabniškem vmesniku.

Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije.

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanje kadarkoli v času trajanja storitve. Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Že vplačanih sredstev za naročene storitve ponudnik ni dolžan vračati, razen v primeru novih naročil za spletno gostovanje, ki so mlajša od 30 dni.

Že vplačanih sredstev za naročeno registracijo domen ponudnik ni dolžan vračati, v kolikor so domene že registrirane na podlagi nakazila naročnika.

Ponudnikovi IP naslov oz. naslovi, ki jih v času zakupljenih strežniških storitev uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

Če je naročnik plačal podaljšanje spletnega gostovanja in/ali VPS gostovanja s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje za spletno gostovanje pred potekom trenutno zakupljenega obdobja, se naročniku zaračunajo stroški odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene (1) mesečne naročnine dotičnega paketa za spletno ali VPS gostovanje. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa ali dobroimetja. V primeru, da naročnik spletno gostovanje že koristi v novem obračunskem obdobju in odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje, odpoved začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Naročniki, ki niso fizične osebe, v nobenem primeru oziroma času nimajo pravice do vračila kupnine ob odpovedi naročenih storitev oz. pogodbe po tem, ko je ponudnik že prejel njihovo plačilo.

Če naročnik striktno ne upošteva teh pogojev poslovanja.

## **Odškodnine in nadomestila**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.

Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo v celoti zaračuna naročniku.

## **Konkurenca in varovanje podatkov**

Ponudnik in naročnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri medsebojnem poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

## **Tehnična podpora**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu [podpora@hostko.si](mailto:podpora@hostko.si).

Naročnik se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v spletnih vsebinah, objavljenih na spletnih straneh ponudnika.

Naročnik se strinja da bo zahtevek za podporo, pisal le iz elektronskega naslova ki je zabeležen med naročniškimi podatki in se strinja da mu ponudnik ni dolžan odgovoriti če je zahtevek poslan iz neznanega emaila oz. emaila ki ni zapisan med naročniškimi podatki.

Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega tehničnega svetovanja in administracije virtualnega privatnega strežnika (VPS).

Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da je v komunikaciji s ponudnikom dolžan upoštevati osnovna pravila bontona, ki narekujejo vljudnost in jasno komuniciranje. V kolikor naročnik tega ne upošteva, si ponudnik pridržuje

pravico, da naročniku zavrne vsakršno komunikacijo preko telefona ali v živo in omeji nadaljnjo komunikacijo izključno na elektronsko pošto in navadno pošto. V primeru, da se neprimerna komunikacija nadaljuje ali stopnjuje, si ponudnik pridržuje pravico, da naročniku storitve ukine in povrne kupnino v skladu z uporabljenimi metodo plačila ponudbe (predračuna).

## **Vzdrževalna dela**

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujna vzdrževalna dela ki so potrebna za nemoteno delovanje storitev. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

## **Garancija dosegljivosti “uptime”**

Če strežnik storitev gostovanja in reseller gostovanja iz tehničnih vzrokov ne doseže 99.9% dosegljivosti, lahko (ni pa pogoj ali nujno) ponudnik po lastni presoji uporabnikom odobri dobropis za obdobje enega (1) meseca.

## **Uporaba piškotkov**

Podjetje HOSTKO d.o.o. uporablja piškotke, ki so nujno potrebni za naročilo in uporabo naših storitev, katere naročnik ali uporabnik izrecno zahtevata. Piškotke lahko izbrišete ali onemogočite z nastavitvami v vašem brskalniku. V primeru, da boste onemogočili piškotke, vam nekatere spletne strani morda ne bodo delovale pravilno (prijava ne bo možna, ipd.). Piškotki ne vsebujejo nobenih osebnih ali drugih podatkov, ki bi jih bilo mogoče uporabiti za identifikacijo uporabnika, zato priporočamo, da v njihovo uporabo privolite.

Uporabniki, kateri bodo na naše strežniške sisteme nalagali vsebine s piškotki, zanje odgovarjajo sami.

Če vaš brskalnik nastavite tako, da ne sprejema piškotkov, si boste še vedno lahko ogledovali besedilo na naših straneh. Oddaja naročila in prijava pa žal ne bo možna.

## **Kršitev pogojev poslovanj**

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, npr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora (strežniškega sistema) in

dostopa do nadzorne plošče za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanja, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.

Naročnik je dolžan za vsako kršitev splošnih pogojev, zaradi katere ponudniku nastane škoda ali dodatno delo, plačati pogodbeno kazen v znesku 300 €, v kolikor škoda presega pogodbeno kazen, pa je naročnik dolžan poravnati tudi razliko do dejansko nastale škode.

## **Garancija nakupa**

Vsak nov naročnik ima možnost nakup preklicati v prvih 15 dneh in zahtevati vrnitev kupnine.

Garancija nakupa ne velja:

- za obstoječe naročnike
- če je naročnik v teh 15 dneh zlorabljal svoj uporabniški račun
- registracijo domen (zaradi narave storitve kupnine za registracijo domen ni mogoče vračati)
- registracijo SSL certifikatov (zaradi narave storitve kupnine za registracijo certifikata ni mogoče vračati)
- storitev v katerih je bil vključen popust

## **Sprememba strank v obligacijskem razmerju**

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

## **Reševanje sporov**

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in naročnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ptujju.

## **Paketi in storitve, ki niso več del redne ponudbe**

Stranka je seznanjena in soglaša da:

- paket gostovanja: L, XL in Poslovni

niso del redne ponudbe ponudnika, zato nadgrajevanje naštetih paketov in prehajanje med naštetimi paketi ni mogoč.

Navedene pakete je mogoče le podaljšati, prehod iz navedenih paketov pa je mogoč le na pakete (storitve), ki so v redni ponudbi ponudnika.

## **Sprememba splošnih pogojev**

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.

Pogoji uporabe veljajo od 04. 01. 2015  
Zadnja posodobitev 12. 12. 2018